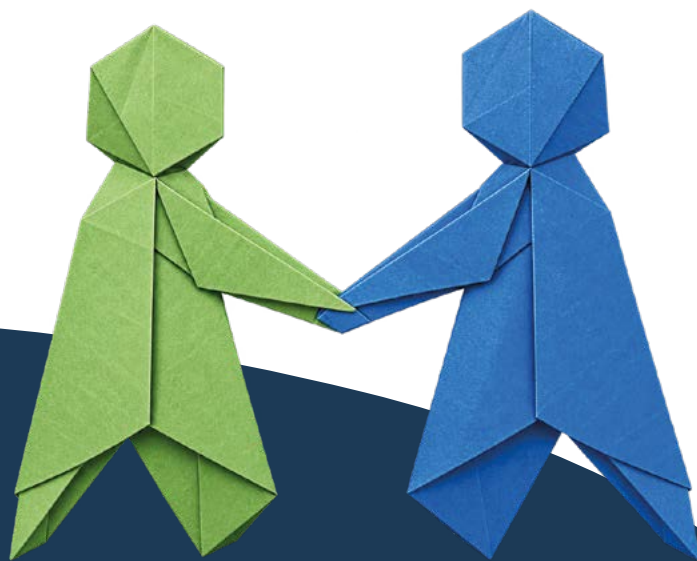




TECNOLOGIA COMPETENZE PERSONE

Per costruire il futuro della PA,
insieme.





Tecnologia e competenza per la trasformazione digitale della **Pubblica Amministrazione**



ci ha scelto l'**84%**
dei comuni del Friuli
Venezia Giulia



37% dei ricavi investito
in Ricerca e Sviluppo
e Innovazione



fino al **40%** del tempo
risparmiato grazie
alle nostre soluzioni IA

Da oltre vent'anni accompagniamo Pubblica Amministrazione, Sanità, Liberi professionisti e Aziende nei percorsi di **innovazione digitale**, progettando soluzioni modulari che integrano tecnologia, dati, Intelligenza Artificiale e **competenze di processo**.



ESPERIENZA

Conosciamo processi, esigenze operative e sistemi della PA e sviluppiamo soluzioni gestionali e servizi digitali: applicazioni mobile, conservazione digitale, **tecnologie per la Polizia Locale**, Cybersecurity, Intelligenza Artificiale e Internet of Things.



INNOVAZIONE

Affianchiamo Enti Locali e Comandi di Polizia Locale nell'integrazione di nuove tecnologie per **semplificare i processi di lavoro** e favorire una cultura digitale condivisa tra operatori e cittadini.



RICERCA

Lavoriamo con l'Intelligenza Artificiale da oltre dieci anni, dallo sviluppo di sistemi di analisi statistica per il business e la Sanità fino alle più recenti **applicazioni di IA Generativa e Agentica** a supporto dei processi della Pubblica Amministrazione.



CONFORMITÀ NORMATIVA

Supportiamo la PA nel controllo, nell'analisi dei rischi e nella gestione dei presidi, **garantendo conformità normativa** e resilienza operativa.



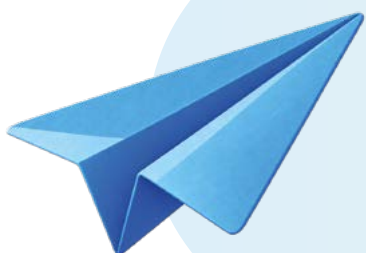
INTEROPERABILITÀ

Le nostre soluzioni dialogano tra loro e **si integrano con le principali banche dati centrali**, garantendo continuità e coerenza dei flussi informativi.



CONSULENZA

Affianchiamo Enti Locali e Comandi di Polizia Locale con servizi di consulenza, integrazione, formazione e **assistenza continua**, in tutte le fasi di utilizzo ed evoluzione delle soluzioni adottate.



Un unico obiettivo

Mettere la tecnologia al servizio della Pubblica Amministrazione, rendendo i processi più semplici, i servizi più accessibili e gli strumenti di lavoro più efficaci e sicuri.

Soluzioni per la Polizia Locale

Le soluzioni Prodigys per la Polizia Locale coprono le principali attività del Comando:

dal **controllo del territorio** alla **gestione dei procedimenti**, dall'organizzazione interna ai servizi per i cittadini.

Servizi che completano l'offerta

- ✓ Assistenza telefonica e on-site dedicata
- ✓ Configurazione e personalizzazioni
- ✓ Formazione e affiancamento operativo
- ✓ Assistenza e manutenzione evolutiva
- ✓ Integrazioni con sistemi e servizi esterni





SANZIONI E PROCEDIMENTI

- Gestione digitale di sanzioni e verbali CdS
- Assistente IA per atti e procedimenti CdS e extra CdS

TERRITORIO E CONTROLLI

- Gestione digitale di mercati e manifestazioni commerciali
- Monitoraggio intelligente di targhe e aree sensibili
- Gestione dei permessi di sosta: dall'abbonamento al controllo
- Controllo accessi ad eventi e sicurezza urbana
- Rilievi 3D degli incidenti stradali

ORGANIZZAZIONE DEL COMANDO

- Pianificazione e gestione dei turni
- Gestione digitale del magazzino di DPI e dotazioni personali
- La cybersecurity per la Polizia Locale

DOCUMENTI, NOTIFICHE E DATI

- Conservazione documentale a norma dei documenti informatici
- Un gestionale a supporto del Messo Comunale
- Dati e interoperabilità per il Comando

SERVIZI DIGITALI AL CITTADINO

- Assistente IA digitale per i cittadini
- Gestione digitale degli appuntamenti

SERVIZI OPERATIVI

- Servizio di data entry per la Polizia Locale
- Recupero crediti esteri
- Recupero crediti assicurativi per danni al patrimonio comunale

Ogni soluzione può essere adottata singolarmente oppure integrata con le altre, in base alle esigenze del Comando. I servizi sono tutti qualificati ACN, personalizzabili e accessibili in mobilità.

K-SANCTION

Gestione digitale di sanzioni e verbali CdS



La soluzione SaaS, qualificata ACN, supporta la Polizia Locale nella gestione completa delle sanzioni del Codice della Strada, dall'accertamento sul territorio fino alla chiusura della pratica. Centralizza dati e attività in un unico ambiente digitale, collegando verbalizzazione, notifiche, pagamenti e ricorsi.

Dal territorio al Comando, fino al cittadino



Per gli operatori sul territorio

L'app mobile consente di acquisire e consultare dati tramite palmare direttamente sul campo, mantenendo le **informazioni sempre sincronizzate** con il sistema centrale al fine di snellire le procedure ed evitare ricostruzioni manuali.



Per il comando

Un gestionale **centralizza le attività** del territorio e del back office, collegando rilevazioni, notifiche, pagamenti, riconciliazioni, ricorsi, scadenze e controlli successivi.



Per il cittadino

L'area riservata consente di consultare preavvisi e verbali, verificare stato e importi, effettuare pagamenti, richiedere rateizzazioni e comunicare i dati del conducente.

Come può essere utilizzata

Il sistema gestionale si **integra con l'ecosistema digitale già in uso** presso il Comando e il Comune, collegando applicativi, banche dati e dispositivi di rilevazione. Le informazioni vengono recuperate e condivise tra i diversi sistemi, **riducendo duplicazioni e passaggi manuali**.

Attraverso un portale dedicato, il cittadino può accedere in modo sicuro alle proprie sanzioni, consultare documenti e informazioni, effettuare pagamenti e inviare integrazioni online.

La soluzione rende più semplice la gestione interna, migliora la continuità operativa e facilita il rapporto tra Comando e cittadino.

Cosa fa per il Comando

1. Controlli guidati dall'IA in base al contesto operativo

Velocizza le attività ripetitive grazie alla geolocalizzazione, a configurazioni e alla **dettatura vocale in linguaggio naturale**, che consente all'operatore di descrivere il controllo a voce e trasformarlo automaticamente nei dati necessari alla compilazione.

2. Controllo della sosta, verifica della validità

Tramite targa, zona, data e ora verifica automaticamente la validità della sosta e l'eventuale sfioramento.

3. Controlli targa e integrazione con sistemi terzi

Si integra con Motorizzazione, PRA, ANPR, INAD e Registro Imprese e CUDE. I dati recuperati alimentano direttamente la pratica.

4. Acquisizione rilevazioni da sistemi automatici

Acquisisce rilevazioni provenienti da autovelox, varchi ZTL, semafori, telecamere e sistemi di lettura targhe.

5. Acquisizione automatica dei dati dell'accertamento da immagini e audio

Utilizza OCR e strumenti di analisi delle immagini per estrarre automaticamente informazioni dagli accertamenti.

6. Preavvisi e verbali digitali

Gestisce l'intero ciclo di preavvisi e verbali, dalla creazione alla validazione e all'eventuale annullamento.

7. Notifiche e gestione del procedimento

Gestisce la produzione e l'invio della documentazione collegata ai verbali sia tramite SEND, sia PEC.

8. Art. 126-bis: gestione dei punti patente e identificazione del conducente

Gestisce le pratiche che prevedono la decurtazione dei punti dalla patente e l'identificazione del conducente.

9. Art. 180 comma 8: gestione della mancata esibizione dei documenti

Gestisce le pratiche relative alla mancata esibizione dei documenti prevista dall'Art. 180 del Codice della Strada.

10. Ricorsi e opposizioni

Collega eventuali ricorsi direttamente al verbale di riferimento. Permette di seguire procedimenti presso Prefettura e Giudice di Pace, documentazione, stato ed esito.

11. Pagamenti e riconciliazione

Gestisce i pagamenti collegati ai verbali e consente di monitorarne stato, importi ed esiti anche da sistemi. La riconciliazione associa i movimenti economici ai verbali corrispondenti.

12. Rateizzazione delle sanzioni

Monitora i piani di pagamento rateale concessi e li collega direttamente alla posizione economica del verbale, permettendo anche la verifica dell'ISEE.

13. Agenda attività e scadenze

Raccoglie in un'unica agenda le attività operative collegate ai diversi procedimenti sanzionatori.

14. Dashboard, statistiche e gestione completa della sanzione

Fornisce dati e report per analizzare attività per periodo, zona, agente, dispositivo e tipologia di violazione.

Si integra con

- | | |
|-----------|-------------------------|
| ✓ INAD | ✓ EUCARIS |
| ✓ ANPR | ✓ Motorizzazione (MCTC) |
| ✓ INI-PEC | ✓ DTTSIS |
| ✓ CUDE | ✓ SANA |
| ✓ INPS | ✓ PagoPA |
| ✓ SAFO | ✓ SEND |

Assistente IA per atti e procedimenti CdS e extra CdS

Fino al

40%

del tempo risparmiato
per la redazione degli atti



La soluzione, qualificata **ACN**, utilizza fonti normative e trasforma messaggi vocali in informazioni strutturate. Supporta gli operatori nella **ricerca dei riferimenti legislativi**, nella **predisposizione di verbali** e procedimenti sanzionatori amministrativi extra C.d.S. e nella **gestione di riunioni e attività operative**.

Cosa fa per il Comando



Supporta la verifica della norma per verbali e procedimenti

Aiuta l'operatore a **consultare** regolamenti e ordinanze, **individuare** i riferimenti normativi utili e **predisporre una proposta di verbale** o atto pronta per la verifica.



Riunioni e verbalizzazione intelligente

Registra e trascrive riunioni, sedute e commissioni, permettendo di aggiungere note e predisporre i verbali. Consente inoltre di interrogare i contenuti dell'incontro e consultare i riferimenti normativi collegati agli argomenti trattati.



Compilazione assistita dei verbali

L'operatore descrive a voce la situazione rilevata o la violazione e l'IA supporta la predisposizione di verbali e preavvisi, organizzando le informazioni e integrando i riferimenti pertinenti da regolamenti, ordinanze e fonti normative dell'Ente.



Redazione degli atti extra C.d.S.

L'IA supporta la predisposizione di atti relativi a regolamenti comunali, ordinanze e altri procedimenti extra Codice della Strada, integrando i riferimenti e le informazioni utili. La verifica e la validazione finale restano sempre in capo all'operatore.



Ricerca e interrogazione con IA

Permette di segnare note e fare domande sui contenuti acquisiti: "cosa è stato deciso?", "cosa ha detto questo partecipante?", "quali punti sono rimasti aperti?" oppure di ricercare informazioni nelle fonti disponibili.

Come può essere utilizzata

La soluzione può essere **utilizzata nelle diverse attività operative e amministrative** del Comando, sul territorio e negli uffici. Durante un controllo, ad esempio, l'operatore può descrivere a voce la situazione rilevata e ottenere una prima proposta di verbale extra C.d.S.

Può inoltre **supportare riunioni operative, briefing, commissioni, sedute di gara e tavoli tecnici**, registrando e trascrivendo gli interventi e facilitando la ricostruzione di decisioni, attività assegnate, responsabili e scadenze.

Tra i possibili utilizzi rientrano la verbalizzazione di violazioni a regolamenti comunali, la predisposizione di atti collegati a ordinanze, la sintesi di riunioni e la preparazione di verbali di commissioni o sedute.



Perché usarla

- ✓ Trasforma riunioni, sedute e contenuti in informazioni operative
- ✓ Riduce tempi e attività manuali
- ✓ Interrogazione IA di documenti e conversazioni
- ✓ Verifica conformità normativa
- ✓ Supporto alla redazione di documenti

Gestione digitale delle manifestazioni commerciali

Il

54%



dei comuni del **Friuli Venezia Giulia** ha digitalizzato i procedimenti amministrativi

La soluzione SaaS, qualificata ACN, accessibile anche in mobilità, supporta il Comando nella gestione di mercati, fiere e altre manifestazioni su area pubblica, collegando attività amministrative e controlli sul territorio. **Tutte le informazioni sono gestite in un unico ambiente digitale** e disponibili anche agli agenti durante il servizio, per avere visibilità in tempo reale sull'andamento della manifestazione.

Cosa fa per il Comando



Gestisce le manifestazioni commerciali su area pubblica

Consente di organizzare mercati, fiere e altre manifestazioni gestendo **in un unico ambiente digitale** spazi, posteggi, operatori, spuntisti, presenze, graduatorie e pagamenti.



Controlla il mercato direttamente sulla mappa

Rappresenta ogni mercato su una mappa con i singoli posteggi, mostrando operatori assegnatari, e presenze effettive. Gli agenti possono verificare e aggiornare i dati direttamente durante il servizio.



Allinea ufficio e controllo operativo

Le informazioni raccolte sul territorio **aggiornano direttamente il sistema** utilizzato dagli uffici, mantenendo allineati dati amministrativi, graduatorie, importi dovuti e storico delle attività.



Calcola gli importi dovuti per i pagamenti

Determina automaticamente gli importi in base alle tariffe definite dall'Ente e alle presenze registrate sul territorio. Per gli spuntisti, ad esempio, il calcolo viene effettuato sulla base delle giornate di effettiva presenza.



Integrazione con Registro Imprese e ANPR

Permette di recuperare e verificare dati anagrafici e informazioni relative agli operatori, **riducendo inserimenti manuali e controlli** su sistemi separati.



Graduatorie e assegnazioni

Gestisce graduatorie, assegnazioni e variazioni, mantenendo aggiornato lo storico delle posizioni degli operatori.

Come può essere utilizzata

La soluzione **supporta il Comando nella gestione di mercati, fiere e altre manifestazioni** su area pubblica, dalla fase organizzativa ai controlli sul territorio.

Consente di configurare gli spazi, assegnare i posteggi, gestire graduatorie e variazioni, registrare

presenze e assenze e verificare sul posto la situazione tramite una mappa georeferenziata.

Gestisce inoltre importi e pagamenti, mantenendo allineati i dati tra ufficio e territorio e integrandosi con servizi come PagoPA, Registro Imprese e ANPR.

Perché usarla

- ✓ Rende i controlli sul territorio più rapidi ed efficaci
- ✓ Mantiene allineati uffici amministrativi e agenti sul territorio
- ✓ Semplifica graduatorie, importi e pagamenti
- ✓ Integra tariffazione e incassi



Pianificazione e gestione dei turni

Il

54%



dei comuni del **Friuli Venezia Giulia** ha digitalizzato i procedimenti amministrativi

La soluzione SaaS, qualificata ACN, accessibile anche in mobilità, consente al Comando di **organizzare in modo semplice e coordinato il personale e le attività operative**. Riunisce in un unico ambiente digitale la programmazione dei servizi, le assegnazioni e le informazioni utili agli operatori, rendendole disponibili anche sul territorio tramite palmare.

Cosa fa per il Comando



Pianificazione del servizio

Consente al Comando di **organizzare turni, incarichi, attività e assegnazioni giornaliere in un unico piano operativo**, aggiornabile in base alle esigenze di servizio. Il responsabile definisce la programmazione delle attività del personale in base alle esigenze di servizio, e ogni operatore accede alla propria area riservata per consultare turni e attività assegnate.



Controllo delle coperture

Permette di verificare rapidamente chi è in servizio, in quale fascia oraria e con quale attività assegnata, evidenziando eventuali carenze, sovrapposizioni, carichi di lavoro o necessità di riorganizzazione.



Coordinamento degli operatori

Ogni agente accede con SPID alla propria area riservata, anche da smartphone, per consultare turni, incarichi, variazioni e attività assegnate. La programmazione condivisa **facilita il coordinamento del personale** e la gestione di straordinari e nuove esigenze operative.



Gestione di turni e assegnazioni

Permette di assegnare gli agenti ai diversi servizi in base a disponibilità, esigenze operative e organizzazione interna, mantenendo sempre aggiornata la composizione dei turni.



Coperture e monitoraggio del servizio

Consente di verificare la distribuzione del personale per orari e attività, individuando carenze o sovrapposizioni e mantenendo traccia della programmazione e delle attività svolte.



Servizi ordinari e straordinari

Supporta la gestione sia della programmazione ricorrente sia di eventi, manifestazioni, emergenze e servizi dedicati che richiedono una pianificazione straordinaria.



Perché usarla

- ✓ Più controllo sulla pianificazione
- ✓ Meno gestione manuale
- ✓ Più coordinamento tra Comando e operatori
- ✓ Maggiore continuità tra pianificazione e attività svolte

Come può essere utilizzata

La soluzione aiuta il Comando nella gestione quotidiana e settimanale dei turni e l'organizzazione di servizi ordinari e straordinari. Permette di assegnare gli agenti a pattuglie, eventi, manifestazioni e controlli sul territorio, gestire variazioni e verificare le coperture disponibili, mantenendo aggiornata la programmazione del servizio.

Ad esempio, in occasione di una manifestazione cittadina il Comando può pianificare in anticipo gli agenti necessari, assegnare pattuglie e presidi, definire fasce orarie e attività e gestire rapidamente eventuali sostituzioni o variazioni del servizio.

Gestione digitale del magazzino di DPI e dotazioni personali

Il

54%



dei comuni del **Friuli Venezia Giulia** ha digitalizzato i procedimenti amministrativi

La soluzione SaaS, qualificata ACN, accessibile in mobilità, consente al Comando di **gestire in un unico ambiente digitale** DPI e materiali assegnati al personale. Registra consegne, restituzioni e verbali, mantiene aggiornato lo storico delle dotazioni e permette di verificarne rapidamente disponibilità e assegnatari. Per i materiali soggetti a scadenza, segnala inoltre controlli, sostituzioni e rinnovi da effettuare.

Cosa fa per il Comando



Gestione centralizzata delle dotazioni

Consente di gestire DPI, divise, vestiario, attrezzature e materiali in un unico ambiente digitale, mantenendo aggiornate per ogni bene informazioni, stato, disponibilità e storico. Ogni dotazione può essere associata a un operatore e seguita nel tempo, verificando rapidamente ciò che è disponibile, assegnato o da sostituire.



Assegnazioni e verbali di consegna

Gestisce l'assegnazione delle dotazioni ai singoli operatori, registrando consegne e restituzioni e producendo la relativa documentazione.



Scorte e fabbisogni più prevedibili

Monitora disponibilità, consumi e soglie minime, aiutando il Comando a pianificare per tempo riordini e approvvigionamenti e a prevenire eventuali carenze.



Manutenzione programmata e predittiva

Monitora stato, scadenze e necessità di manutenzione delle dotazioni, aiutando il Comando a pianificare controlli, interventi e sostituzioni prima che si verifichino criticità.



Inventario e controllo del magazzino

Semplifica le verifiche periodiche e il controllo dei beni presenti, assegnati, disponibili e movimentati, mantenendo il magazzino sempre aggiornato anche con i dati storici.

Come può essere utilizzata

La **soluzione supporta la gestione quotidiana delle dotazioni personali e di reparto**, dalla consegna alla restituzione, fino a sostituzioni e manutenzioni. Permette di preparare le dotazioni per nuovi agenti, verificare la disponibilità dei materiali per servizi straordinari, programmare controlli e scadenze e

pianificare gli approvvigionamenti. I dati su scorte e movimentazioni facilitano inoltre inventari e gestione del magazzino, contribuendo a garantire dotazioni sempre idonee, disponibili e correttamente assegnate.

Perché usarla

- ✓ Garantisce la tracciabilità completa
- ✓ Acquisti e riordini basati su dati reali
- ✓ Monitora scadenze e rinnovi
- ✓ Tutela la sicurezza del personale



Conservazione documentale a norma dei documenti informatici

La soluzione SaaS qualificata ACN consente al Comando di conservare in digitale verbali, notifiche, relate, PEC e altri documenti prodotti nelle attività operative e amministrative. Gli atti vengono organizzati in fascicoli con i relativi metadati, così da **garantirne integrità, reperibilità e consultazione nel tempo**. La documentazione può essere ricercata e recuperata rapidamente, completando il ciclo digitale del procedimento anche quando vengono utilizzati gestionali diversi.

Cosa fa per il Comando



Conservazione a norma

Gestisce la conservazione a norma di verbali CdS ed extra CdS, relate, notifiche, PEC, documenti firmati, atti amministrativi e altra documentazione prodotta dal Comando, mantenendo il collegamento con il relativo procedimento, **indipendentemente dal gestionale utilizzato**.



Ricerca avanzata dei documenti

Consente di ricercare rapidamente atti e pratiche attraverso filtri avanzati e informazioni associate ai documenti. L'intelligenza artificiale permette inoltre di individuare contenuti specifici all'interno di testi e allegati, anche manoscritti, **riducendo la necessità di consultare manualmente** cartelle e archivi diversi.



Integra i sistemi in uso e crea un fascicolo unico

Acquisisce documenti e informazioni dai diversi applicativi utilizzati dal Comando, compresi i dati storici, e li organizza in un unico fascicolo digitale, **semplificando la consultazione** e la ricostruzione completa della pratica.



PEC e comunicazioni digitali

Consente di conservare le comunicazioni PEC e mantenerle collegate alla relativa pratica, rendendo **più semplice recuperare la corrispondenza associata all'atto**.



Mantiene uno storico stabile nel tempo

La documentazione conservata resta disponibile e ricercabile anche se il Comando cambia applicativo gestionale.



Fascicoli e metadati strutturati

Organizza documenti e informazioni descrittive in **fascicoli coerenti, completi e sempre aggiornati**, facilitandone classificazione, gestione e consultazione.

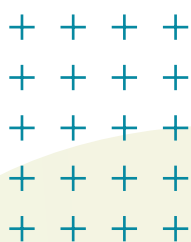
Come può essere utilizzata

La soluzione può essere utilizzata per conservare a norma e consultare la documentazione dei principali procedimenti della Polizia Locale: verbali e fascicoli sanzionatori, notifiche e relate, PEC, ricorsi, sinistri, pratiche extra CdS e altri atti amministrativi.

Gli operatori possono **recuperare rapidamente una pratica anche a distanza di anni**, utilizzando dati e metadati associati ai documenti.

Questo **facilita l'accesso agli atti**, la verifica di procedimenti conclusi, la **gestione dei ricorsi** e la ricostruzione della documentazione in caso di contenzioso.

L'archivio diventa parte del procedimento: non solo documenti conservati, ma un fascicolo completo che ne mantiene nel tempo contesto, relazioni e sequenza.



Perché usarla

- ✓ Riduce i tempi di ricerca e di risposta
- ✓ Mantiene ordinata e ricostruibile la documentazione del procedimento
- ✓ Evita archivi digitali e fisici separati e ricerche manuali
- ✓ Mantiene il contesto e le relazioni tra documenti e pratiche anche storiche
- ✓ Garantisce accessi controllati e tracciabilità delle operazioni



Gestione dei permessi di sosta: dall'abbonamento al controllo

La soluzione **gestisce l'intero ciclo di vita di permessi**, autorizzazioni e abbonamenti di sosta configurabili dall'Ente. Dalla richiesta del cittadino all'istruttoria, fino al rilascio e al rinnovo, riducendo attività manuali ed errori. Grazie all'integrazione con le banche dati anagrafiche, gli operatori possono verificare in pochi secondi la validità dei permessi direttamente su strada tramite dispositivi mobile, **velocizzando i controlli e riducendo le contestazioni**.

Cosa fa per il Comando



Controlli su strada immediati e senza errori

Gli agenti verificano in pochi secondi la targa tramite palmare, anche con lettura OCR, visualizzando subito lo stato del permesso. Il controllo automatico riduce gli errori di trascrizione e le successive contestazioni o ricorsi.



Dati centralizzati e sempre aggiornati

Richieste, rilasci e rinnovi sono gestiti in un unico database aggiornato in tempo reale. Ufficio e pattuglie accedono alle stesse informazioni, eliminando verifiche radio, registri paralleli e documentazione cartacea.



Più efficienza, meno attività amministrative

La gestione digitale dei permessi riduce il lavoro manuale e gli accessi agli sportelli, liberando risorse da dedicare alle attività operative, alla sicurezza e al presidio del territorio.



Monitoraggio centralizzato dei permessi

Una dashboard web consente al Comando di visualizzare **in modo immediato** tutti i permessi attivi, sospesi o in attesa di approvazione.



Integrazione con il sistema sanzionatorio

La soluzione si integra con il sistema di gestione dei verbali, trasferendo i dati dei veicoli non autorizzati e riducendo i tempi di compilazione e gestione delle sanzioni.



Cosa fa per il cittadino



Richiesta online del permesso di sosta

Il cittadino può richiedere il permesso tramite area riservata, verificare i requisiti, effettuare il pagamento con pagoPA e, in caso di esito positivo, scaricare il contrassegno da stampare ed esporre sul veicolo.



Assistente multilingua con Intelligenza Artificiale

Un assistente virtuale integrato nel portale guida cittadini, turisti e residenti stranieri nella compilazione delle richieste e nella comprensione delle informazioni, **dialogando in più lingue**.



Automatizzazione di scadenze e rinnovi

Il sistema monitora le scadenze dei permessi e invia notifiche automatiche ai cittadini, **semplificando rinnovo e pagamento digitale e riducendo le attività amministrative** per gli uffici.

Perché usarla

- ✓ Si adatta alle regole del Comune
- ✓ Semplifica la gestione dei permessi
- ✓ Velocizza i controlli su strada
- ✓ Riduce errori e attività manuali
- ✓ Migliora il servizio al cittadino

Controllo accessi ad eventi e sicurezza urbana

La soluzione consente di controllare gli accessi a eventi e manifestazioni attraverso **QR code univoci e sicuri**. Gli operatori possono verificare rapidamente i titoli di ingresso tramite smartphone o lettori portatili, anche off-line, **riducendo code, accessi non autorizzati e assembramenti**. Il sistema monitora inoltre in tempo reale il numero di ingressi e la capienza dell'area, supportando la Polizia Locale nella gestione della sicurezza e dell'ordine pubblico.



Cosa fa per il Comando



Valutazione e prevenzione dei rischi

Stima l'affluenza prevista e **supporta la pianificazione dei servizi di viabilità, trasporto locale e del personale** necessario per garantire sicurezza e ordine pubblico.



Controllo dei varchi in tempo reale

Monitora ingressi, flussi e attività di controllo su ogni varco, registrando chi accede, da quale ingresso e quale operatore effettua la verifica.



Inviolabilità del titolo di accesso

Impedisce il riutilizzo dello stesso biglietto e segnala immediatamente eventuali tentativi di accesso non autorizzato, **garantendo controlli rapidi anche in assenza di connessione internet**.



Sito e App personalizzati

Prevede un sito promozionale dell'evento e un'app di registrazione/acquisto orientati al cittadino, con grafica e contenuti configurabili in base alle specifiche esigenze.



Perché usarla

- ✓ Rende più sicuri gli accessi
- ✓ Velocizza i controlli ai varchi
- ✓ Monitora affluenza e capienza in tempo reale
- ✓ Supporta la pianificazione della sicurezza
- ✓ Centralizza dati, biglietti e report



QR Code antifrode e liste d'attesa

Genera biglietti singoli o di gruppo con **QR code univoci e sicuri**, gestendo automaticamente capienza massima e liste d'attesa.



Pagamenti sicuri e tracciabili

Gestisce l'emissione di biglietti gratuiti o a pagamento attraverso canali digitali sicuri, tracciabili e conformi alla normativa vigente.



Traduzione multilingua con IA

Traduce automaticamente le informazioni dell'evento in più lingue, facilitando la comprensione e riducendo incomprensioni nella gestione degli accessi.



Reportistica in tempo reale

Fornisce dashboard aggiornate con dati su accessi e affluenza, utili sia agli operatori sul campo sia per la **predisposizione di report** destinati all'Amministrazione.

La sicurezza informatica per la Polizia Locale

La soluzione supporta il Comando nella **protezione di sistemi, dispositivi, dati e credenziali** attraverso strumenti di monitoraggio, analisi del rischio e percorsi di formazione dedicati agli operatori. L'obiettivo è ridurre le vulnerabilità tecniche e i rischi legati ai comportamenti quotidiani, migliorando nel tempo il livello di sicurezza e consapevolezza dell'intera organizzazione.

Cosa fa per il Comando



Analizza il livello di sicurezza

Verifica lo stato di sicurezza di sistemi, rete, dispositivi e processi, **individuando vulnerabilità e criticità** su cui intervenire con misure tecniche e organizzative.



Gestisce il rischio informatico

Consente di individuare e classificare i principali rischi, definire le priorità di intervento e monitorare nel tempo le misure adottate.



Misura il livello di consapevolezza degli operatori

Monitora i comportamenti degli utenti per individuare abitudini a rischio, aree di attenzione e possibili criticità, offrendo al Comando una **visione chiara del livello di consapevolezza digitale**.



Monitora sistemi e accessi

Controlla la rete e gli eventi di sicurezza, rilevando comportamenti anomali, accessi non autorizzati e situazioni potenzialmente critiche.



Protegge credenziali e dati sensibili

Supporta la gestione sicura di password, credenziali e informazioni riservate, riducendo il rischio di accessi impropri o compromissioni.



Simula attacchi di phishing

Realizza campagne di phishing simulato per verificare la capacità degli operatori di riconoscere comunicazioni fraudolente e **individuare le aree in cui rafforzare la formazione**.



Prepara il personale a gestire gli incidenti

Indica come comportarsi in presenza di comunicazioni sospette o possibili incidenti, facilitando segnalazioni tempestive e una **corretta collaborazione con i referenti tecnici**.



Remediation delle vulnerabilità

Interviene sulle criticità emerse dall'analisi, adottando le misure tecniche e organizzative necessarie per **ridurre le vulnerabilità di reti, sistemi, dispositivi, accessi e dati**.



Perché usarla

- ✓ Riduce il rischio di incidenti informatici
- ✓ Protegge dati, sistemi e credenziali
- ✓ Aumenta la consapevolezza degli operatori
- ✓ Misura concretamente il livello di rischio
- ✓ Rafforza continuità operativa e conformità

Un gestionale a supporto del Messo Comunale



La soluzione SaaS, qualificata ACN, accessibile anche in mobilità, **supporta l'Ente nella gestione digitale dell'intero ciclo delle notifiche** affidate al Messo Comunale, dalla presa in carico dell'atto fino alla registrazione dell'esito finale. Organizza attività, destinatari, tentativi, relate e documenti in un unico ambiente digitale, facilitando il lavoro degli operatori e rendendo ogni passaggio facilmente consultabile e ricostruibile.

Cosa fa per il Comando



Organizza il lavoro dei messi

Consente di registrare gli atti da notificare, assegnarli agli operatori e seguirne l'avanzamento, distinguendo ciò che è da lavorare, in corso o concluso.



Compilazione automatica della relata

La soluzione compila automaticamente la relata utilizzando l'IA i dati già registrati durante il procedimento di notifica, come destinatario, atto, date, tentativi ed esito.



Integrazione con le banche dati nazionali

La soluzione si integra con SEND, ANPR e Registro Imprese, consentendo agli operatori di accedere alle informazioni utili alla gestione della notifica direttamente all'interno del flusso di lavoro. Le integrazioni agevolano la verifica dei dati dei destinatari.

Perché usarla

- ✓ Riduce registri cartacei e attività manuali
- ✓ Migliora il controllo delle pratiche
- ✓ Rende ogni notifica ricostruibile
- ✓ Integrato con il protocollo

A chi si rivolge

Un software completo e potente per le esigenze di:

- ✓ Amministrazioni Comunali
- ✓ Unioni di Comuni
- ✓ Città Metropolitane
- ✓ Province

Dati e interoperabilità per il Comando

Ci ha scelto il

54%

dei comuni del Friuli Venezia Giulia



La soluzione SaaS, qualificata ACN, consente alla Polizia Locale di **accedere ai dati messi a disposizione da piattaforme e banche dati esterne** direttamente all'interno dei propri processi operativi. Le informazioni possono essere recuperate e riutilizzate nelle attività di accertamento, verifica e gestione amministrativa, riducendo consultazioni separate e inserimenti manuali.

Cosa fa per il Comando



Porta i dati direttamente nel lavoro operativo

Le informazioni provenienti da banche dati e piattaforme pubbliche possono essere richiamate all'interno delle applicazioni e delle pratiche utilizzate dal Comando, evitando di passare continuamente da un sistema all'altro.



Accesso alle banche dati

Consente di recuperare, all'interno dei processi della Polizia Locale, informazioni provenienti da servizi e banche dati come ANPR, INAD, INPS, Registro imprese e Motorizzazione, CUDE, rendendo più rapide le verifiche.

Si integra con: INAD, ANPR, INI-PEC, CUDE, INPS, SAFO, EUCARIS, Motorizzazione (MCTC), DTTSIS, SANA, PagoPA, SEND.



Collega sistemi e processi diversi

Crea un punto di integrazione tra applicativi della Polizia Locale, sistemi dell'Ente e fonti dati esterne, favorendo la continuità tra attività sul territorio e lavorazioni di back office.

Monitoraggio intelligente di targhe e aree sensibili

La soluzione integra le immagini e le rilevazioni provenienti da fototrappole e altri sistemi di acquisizione già presenti sul territorio con i dati disponibili sul veicolo. Le targhe rilevate vengono riconosciute e associate alle informazioni utili alle verifiche, **trasformando le immagini raccolte in dati consultabili** dagli operatori e **facilitando controlli mirati e ricostruzione degli eventi**.

Cosa fa per il Comando



Integra immagini, targhe e dati del veicolo

Acquisisce le rilevazioni, riconosce le targhe presenti nelle immagini e le collega alle informazioni disponibili sul veicolo, **rendendo più rapide le attività di verifica**.



Supporta il controllo delle aree sensibili

Consente al Comando di utilizzare in modo più efficace le rilevazioni raccolte in zone sensibili, accessi o punti critici, individuando eventi e veicoli che richiedono approfondimenti.

Perché usarla

- ✓ Riduce i controlli manuali
- ✓ Aumenta la capacità di presidio
- ✓ Velocizza verifiche e ricerche
- ✓ Rende i controlli più mirati



Assistente digitale IA per i cittadini

Il chatbot basato su Intelligenza Artificiale integrabile nei siti web dei Comuni e dei Comandi di Polizia Locale, permette ai cittadini di ricevere **risposte immediate in linguaggio naturale**, 24 ore su 24.

L'assistente utilizza le informazioni pubblicate sul sito del Comune e la normativa vigente per fornire indicazioni su verbali, procedure, servizi, pagamenti, modulistica, orari e contatti, mobilità e sosta, e adempimenti coerenti e aggiornati.

Cosa fa per il Comando



Offre assistenza direttamente dal sito

Il chatbot può essere inserito nelle pagine web del Comune e diventa un punto di accesso immediato alle informazioni, senza richiedere al cittadino di cercare tra sezioni, documenti e regolamenti.



Riduce le attese e le richieste ripetitive

L'assistente risponde in autonomia alle domande più frequenti su procedure, pagamenti, documenti e servizi, **alleggerendo il carico su sportelli, centralino e operatori.**



Orienta il cittadino verso servizi e procedure

Guida l'utente verso l'informazione o il servizio corretto, riducendo richieste generiche e contatti che richiedono l'intervento diretto degli operatori.



Multilingua e inclusività

Abbatte barriere linguistiche per turisti e cittadini stranieri grazie all'IA.

Perché usarla

- ✓ Riduce il carico di lavoro sugli operatori
- ✓ Limita risposte incoerenti o incomplete
- ✓ Rende il servizio informativo sempre disponibile e inclusivo
- ✓ Facilita l'aggiornamento delle informazioni



Recupero crediti assicurativi per danni al patrimonio comunale

Prodigys **supporta il Comando nel recupero dei danni** causati al patrimonio comunale da sinistri stradali. A partire dalle evidenze raccolte dalla Polizia Locale, il servizio organizza la pratica, coordina la documentazione necessaria e segue le interlocuzioni con compagnie assicurative e soggetti coinvolti fino al recupero delle somme e alla chiusura del procedimento.

Cosa fa per il Comando



Prende in carico la gestione amministrativa del danno

A partire da fotografie, rilievi e dati raccolti dal Comando, Prodigys struttura il fascicolo e segue le attività necessarie per trasformare il danno rilevato in una pratica completa e lavorabile.



Segue il recupero verso assicurazioni e soggetti responsabili

Prodigys supporta l'avvocatura civica nella tutela legale e nella gestione giudiziale o pre-giudiziale dei diritti dell'Ente, inclusi i risarcimenti per danni patrimoniali, riducendo il carico amministrativo del Comando.

Perché usarla

- ✓ Riduce il carico di lavoro amministrativo sul Comando
- ✓ Evita che pratiche recuperabili restino ferme o incomplete
- ✓ Aumenta la capacità dell'Ente di recuperare i costi dei danni subiti
- ✓ Garantisce conformità normativa di riferimento



Recupero crediti esteri

Prodigys **supporta l'intero processo di notifica e recupero dei crediti** derivanti da violazioni del Codice della Strada, operando sul territorio nazionale anche verso i cittadini stranieri residenti fuori dall'Italia.

Cosa fa per il Comando



Si integra con i sistemi del Comando

Dialoga con il gestionale utilizzato dall'Ente, acquisendo le posizioni da lavorare e restituendo in modo aggiornato dati su notifiche, pagamenti, esiti e pratiche ancora aperte.



Supporta il recupero delle somme non pagate

Affianca il Comando nella gestione delle posizioni insolute e nel recupero delle entrate derivanti dalle sanzioni, garantendo tracciabilità delle attività svolte e degli incassi.



Gestisce le posizioni estere

Supporta l'identificazione dei soggetti residenti fuori dall'Italia, la predisposizione e l'invio degli atti e il monitoraggio delle successive fasi di pagamento e recupero del credito.



Perché usarla

- ✓ Riduce l'arretrato delle posizioni non pagate
- ✓ Libera il Comando da attività massive di verifica e riordino
- ✓ Aumenta il numero di posizioni pronte per il recupero
- ✓ La procedura segue le normative europee e internazionali in materia

Servizio di data entry per la Polizia Locale

Prodigys **affianca il Comando nelle attività di data entry e back office** legate alla gestione delle sanzioni prendendo in carico lavorazioni operative che richiedono tempo, continuità e gestione di elevati volumi di pratiche. Il servizio può essere modulato sulle esigenze del Comando e integrarsi con i flussi e gli applicativi già utilizzati. Prodigys può occuparsi anche della gestione di grandi quantità di pratiche e informazioni provenienti da flussi differenti.



Cosa fa per il Comando



Riduce il carico delle attività ripetitive

Presa in carico delle lavorazioni operative che assorbono tempo agli uffici, permettendo al personale del Comando di concentrarsi sulle attività che richiedono maggior controllo e competenza.



Data entry, normalizzazione e controllo dei dati

Gestione delle informazioni relative alle pratiche, con uniformazione dei formati, correzione delle incongruenze e verifica dei dati necessari alle successive fasi di lavorazione.



Supporta il back office nei momenti di maggiore carico

Il servizio può essere attivato per gestire **picchi di attività, arretrati o flussi straordinari**, aumentando temporaneamente la capacità operativa degli uffici senza sovraccaricare le risorse interne.



Associazione e verifica della documentazione

Collegamento di immagini, allegati e documenti alle relative pratiche e controllo della presenza e completezza della documentazione prevista.

Perché usarla

- ✓ Riduce l'arretrato
- ✓ Libera tempo agli operatori
- ✓ Migliora la qualità dei dati
- ✓ Gestisce meglio i picchi di lavoro

Rilievi 3D degli incidenti stradali

Prodigys **supporta il Comando nella ricostruzione tridimensionale degli incidenti stradali**, trasformando fotografie e rilievi raccolti dalla pattuglia in una rappresentazione digitale della scena. Il modulo di rilievo e ricostruzione è sviluppato per supportare le attività previste dalla UNI 11472:2019, facilitando la lettura dell'incidente e le successive attività di analisi, documentazione e consultazione.

Cosa fa per il Comando



Supporta analisi e approfondimenti successivi

L'elaborato può essere utilizzato per verifiche tecniche, perizie, richieste assicurative e contenziosi.



Trasforma i rilievi in una scena 3D

Ricostruisce digitalmente strada, veicoli, tracce, ostacoli e altri elementi rilevati sul luogo del sinistro.

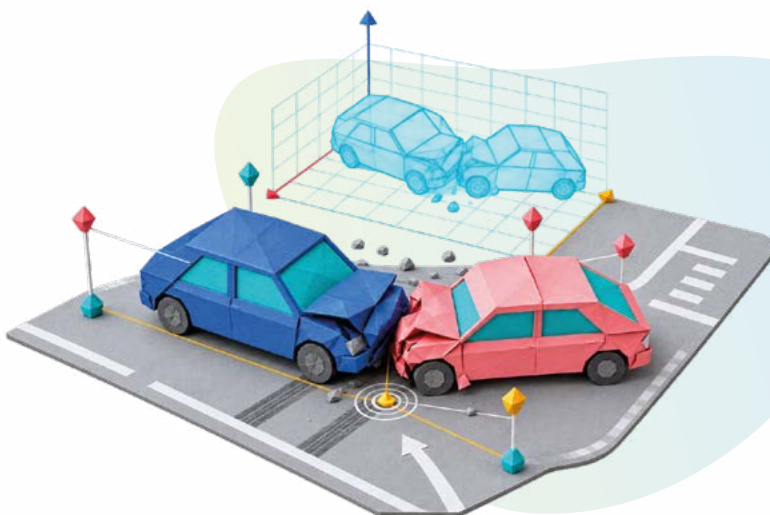


Integra tutti i materiali della pratica

Collega la ricostruzione a fotografie, planimetrie, misure e documenti, facilitando la consultazione del fascicolo.

Perché usarla

- ✓ Rende più chiara la lettura della scena
- ✓ Valorizza i rilievi effettuati dalla pattuglia
- ✓ Facilita l'analisi dell'incidente anche a distanza di tempo
- ✓ Offre un supporto tecnico riutilizzabile

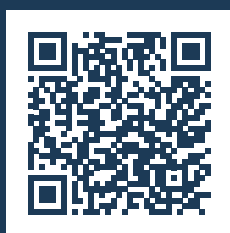




Ne parliamo?

Possiamo analizzare insieme le vostre esigenze
e verificare come integrare la soluzione nei
sistemi esistenti.

Richiedi un approfondimento



Prodigys Technology Srl

commerciale@prodigys.it

www.prodigys.it/polizia-locale.html

Sede legale

Via San Domenico, 6
20025 Legnano (MI)
prodigys@pec.it
+39 02 89458112

Milano

Via Pontida, 1/B
20025 Legnano (MI)
+39 02 89458112

Trieste

Area Science Park
Basovizza SS 14 - Km 163,5
34149 Trieste (TS)
+39 040 3755436

Udine

Carnia Industrial Park
Via J. Linussio, 1
33020 Amaro (UD)